

Politica per la Qualità e l'Ambiente

SAFRA SPA, fondata nel 1970, è specializzata nella produzione di filo per saldatura in leghe di alluminio e di bronzo.

La Qualità e la Sostenibilità Ambientale rappresentano una componente fondamentale dei principi aziendali.

Da sempre SAFRA SPA ha costruito la sua reputazione su prodotti di Qualità. Negli ultimi anni, attraverso la sempre più diffusa presenza sui mercati internazionali, ha ricevuto un'ulteriore spinta verso l'innalzamento degli standard qualitativi, puntando nel contempo ad accompagnare tale sviluppo, sia quantitativo sia qualitativo, della propria produzione con una particolare attenzione al conseguire prestazioni ambientali allineate ai più avanzati riferimenti di settore.

In quest'ottica, crescenti risorse sono state dedicate al miglioramento della Qualità del prodotto e del servizio e all'innovazione e ottimizzazione dei processi produttivi (maggior efficienza, minor consumo di risorse e generazione di inquinanti).

La Direzione di SAFRA SPA promuove la cultura della Qualità e dell'Ambiente attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi individuati nel percorso di miglioramento continuo.

A tal fine, SAFRA SPA ha definito la seguente Politica della Qualità e dell'Ambiente come:

- Miglioramento continuo della Soddisfazione del Cliente.
- Miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.
- Collaborazione con i Fornitori.
- Riduzione di non conformità e scarti.
- Coinvolgimento e crescita delle Risorse Umane.
- Mantenere un Sistema di Gestione Qualità e Ambiente certificato, secondo le Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, assicurando che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativo dei propri processi definendo metodi, programmi e indicatori per la loro ottimizzazione attraverso il costante investimento di risorse.
- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore.
- Controllare e governare i potenziali impatti ambientali determinati dalle proprie attività, sia su scala locale che globale, con il fine di proteggere l'Ambiente, puntando innanzitutto all'utilizzo efficiente dell'energia, al contenimento dei consumi idrici, alla riduzione delle emissioni di inquinanti in atmosfera o negli scarichi idrici e alla prevenzione della produzione di rifiuti o, in subordine, all'avvio a recupero degli stessi.
- Garantire il costante e pieno soddisfacimento degli obblighi di conformità derivanti da disposizioni normative, autorizzative o anche assunti su base volontaria, attraverso la loro corretta individuazione e l'attenta gestione dei processi aziendali ad essi riferibili.
- Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori e della Qualità delle forniture e la continua sensibilizzazione dei Fornitori sulla Politica di Qualità e Ambientale aziendale perseguita da SAFRA SPA.
- Eliminare le non conformità dei Prodotti attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti di prodotto, minimizzare gli scarti evitando reclami, resi e problemi legati alla non conformità del prodotto alle aspettative del cliente.
- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi per la Qualità e l'Ambiente attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità; il suo perseguimento in un contesto di attenzione all'Ambiente è condizione indispensabile ad assicurarne l'inserimento in un percorso produttivo sostenibile e quindi solido e duraturo nel tempo.

In SAFRA SPA è necessario l'impegno di tutti i partecipanti alla Catena del Valore per assicurare che la Politica per la Qualità e l'Ambiente venga recepita, realizzata e divulgata. Ognuno in SAFRA SPA ha l'impegno, la motivazione e il coinvolgimento per conseguire e condividere gli obiettivi strategici e di sviluppo definiti. La Direzione aziendale promuove la Politica per la Qualità e l'Ambiente e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione la Politica venga assimilata e condivisa e che ne sia data adeguata conoscenza anche ai Clienti, ai Fornitori e in generale alle parti terze interessate.

Travagliato, li 09/10/2019

Il Presidente

Rev.5

Giuseppe SALA

